

Los viajes y las vacaciones

Tema: En el hotel.



Diálogos en el hotel

H: Hola, en mi habitación no hay **toallas**.

R: Lo siento mucho. ¿En qué habitación está?

H: En la 412.

R: Enseguida le llevamos las toallas.

H: Gracias.

Recepcionista: Buenas tardes, **bienvenido** al Hotel Sol. ¿Tiene una reserva?

Huésped: Sí, **a nombre de** Juan Kowalski.

Recepcionista: Perfecto, su habitación es la 305. Aquí tiene **la llave**. ¿Necesita algo más?

Huésped: No, gracias.

H: Buenas noches, ¿podría pedir **una llamada de despertador** a las seis y media?

R: Claro, le llamaremos a las 6:30 en punto.

H: Perfecto, gracias.

R: De nada, que descanse.

H: ¿A qué hora sirven las comidas?

R: El desayuno es de 7:00 a 10:00, el almuerzo de 12:30 a 15:00 y la cena de 19:00 a 22:00.

H: No como carne, ¿hay opciones vegetarianas?

R: Sí, tenemos varias opciones sin carne. Si lo desea, puede avisar al personal del restaurante.

H: ¡Genial, gracias!

H: Hola, mi televisor no funciona.

R: ¿Ha intentado **encenderlo** con **el mando**?

H: Sí, pero no responde.

R: Enviaremos a un técnico ahora mismo.

H: Gracias.

R: Buenos días, ¿va a hacer el check-out?

H: Sí, aquí tiene la llave.

R: Gracias. ¿Consumió algo del minibar?

H: No, nada.

R: Perfecto, todo **está en orden**. ¡Que tenga un buen viaje!

H: Gracias, adiós.



Ejercicios



Ejercicio 1 Busca los títulos para cada diálogo.

- 1 Registro en el hotel.
- 2 Salida del hotel.
- 3 No hay toallas en la habitación.
- 4 Problemas con el televisor.
- 5 Solicitud de despertador a las 6:30.
- 6 Horarios de comidas y opciones sin carne.



Diccionario

- | | |
|---|---|
| • el hotel – hotel | • el baño – łazienka |
| • la habitación – pokój | • la ducha – prysznic |
| • la recepción – recepcja | • el aire acondicionado – klimatyzacja |
| • el recepcionista / la recepcionista
– recepcjonista / recepcjonistka | • el televisor – telewizor |
| • la llave – klucz | • el ascensor – winda |
| • el desayuno – śniadanie | • la reserva – rezerwacja |
| • el almuerzo – obiad | • el check-in – zameldowanie |
| • la cena – kolacja | • el check-out – wymeldowanie |
| • la cama – łóżko | • el servicio de habitaciones – obsługa
hotelowa |
| • la toalla – ręcznik | • la tarjeta de crédito – karta kredytowa |

Ejercicio 2 Prepara tus frases con las nuevas palabras.

- | | |
|---------|---------|
| 1 _____ | 5 _____ |
| 2 _____ | 6 _____ |
| 3 _____ | 7 _____ |
| 4 _____ | 8 _____ |

Ejercicios



Ejercicio 3 Rellena las frases con la palabra adecuada.

el ascensor, el recepcionista, la toalla, el check-in,
el aire acondicionado, el televisor, la llave, la reserva,
el servicio de habitaciones, la recepción

1. Siempre voy a _____ para pedir información cuando llego al hotel.
2. El _____ trabaja en la entrada y ayuda a los clientes.
3. No encuentro _____ de mi habitación, así que pido otra en la recepción.
4. En mi baño no hay _____, por eso llamo a la recepción.
5. Hace calor en la habitación, pero _____ no funciona bien.
6. Enciendo _____, pero no hay imagen.
7. El _____ no sube ni baja, así que uso las escaleras.
8. Siempre hago _____ por internet antes de viajar.
9. Ahora hago _____ en el hotel y recibo la llave de mi habitación.
10. Llamo a _____ porque quiero pedir la cena en la habitación.

Ejercicio 4 Ve el vídeo y decide qué frases son verdaderas y cuáles falsas.

1. Patrick Greenwood llega al hotel desde Madrid.
2. El recepcionista encuentra la reserva de Patrick en el sistema sin problemas.
3. Patrick decide esperar a que el supervisor revise su caso.
4. Patrick acepta pagar dinero extra por una nueva habitación.
5. Patrick se va a quedar en el hotel por una semana completa.
6. El hotel ofrece ducha de agua caliente y sauna.
7. Patrick elige una habitación en el piso 20 con piscina y parrilla.
8. El precio de la habitación es de 50 dólares por noche.
9. Patrick prefiere una habitación para fumadores.
10. Patrick solicita dos llamadas de despertador, una a las 7:00 y otra a las 7:30.

Ejercicio 5 Prepara los diálogos sobre los temas siguientes.

las
llaves

las
toallas

el
frigorífico

la comida
sin gluten

el aire
acondicio-
nado

la comida
en la
habitación

el alquiler
de coches

Ejercicios



Ejercicio 6 Traduce las frases.

1. Chciałbym się zameldować.

2. Mam rezerwację na nazwisko Kowalski

3. Nie mam ręczników w moim pokoju.

4. Telewizor w moim pokoju nie działa.

5. Czy mogę zamówić budzenie na 6:30?

6. O której godzinie są posiłki w hotelu?

7. Czy macie opcje wegetariańskie w menu?

8. Chciałbym wymeldować się jutro rano.

Quizlet



Wordwall

Preguntas y respuestas



Wordwall



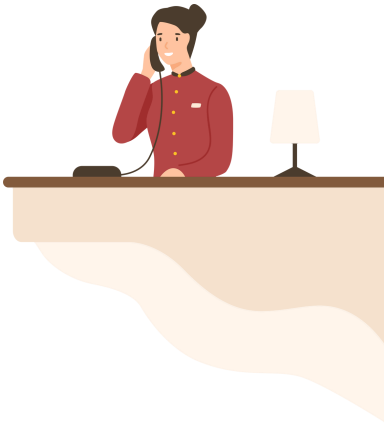
Vídeo





El recepcionista:

- Bienvenido/a al hotel. ¿Tiene una reserva? – Witamy w hotelu. Czy ma Pan/Pani rezerwację?
- ¿Me puede dar su pasaporte o DNI, por favor? – Czy może mi Pan/Pani podać paszport lub dowód osobisty?
- Su habitación está en el tercer piso. – Państwa pokój znajduje się na trzecim piętrze.
- El desayuno se sirve de 7:00 a 10:30. – Śniadanie podawane jest od 7:00 do 10:30.
- ¿Necesita ayuda con su equipaje? – Czy potrzebuje Pan/Pani pomocy z bagażem?
- Si tiene alguna pregunta, no dude en llamarnos. – Jeśli ma Pan/Pani jakieś pytania, proszę do nas dzwonić.
- ¿A qué hora desea hacer el check-out? – O której godzinie chce się Pan/Pani wymeldować?
- Gracias por su estancia. ¡Esperamos verle de nuevo pronto! – Dziękujemy za pobyt. Mamy nadzieję, że zobaczymy się ponownie!



El huésped:

- Tengo una reserva a nombre de López. – Mam rezerwację na nazwisko López.
- ¿A qué hora es el desayuno? – O której godzinie jest śniadanie?
- ¿Puedo pedir una almohada extra? – Czy mogę poprosić o dodatkową poduszkę?
- No hay agua caliente en la ducha. – Nie ma ciepłej wody w prysznicu.
- ¿Tienen servicio de habitaciones? – Czy jest dostępna obsługa hotelowa?
- ¿Puedo hacer el check-out más tarde? – Czy mogę wymeldować się później?
- ¿Me puede pedir un taxi, por favor? – Czy może mi Pan/Pani zamówić taksówkę?
- Gracias por todo, ha sido una estancia estupenda. – Dziękuję za wszystko, pobyt był wspaniały.

